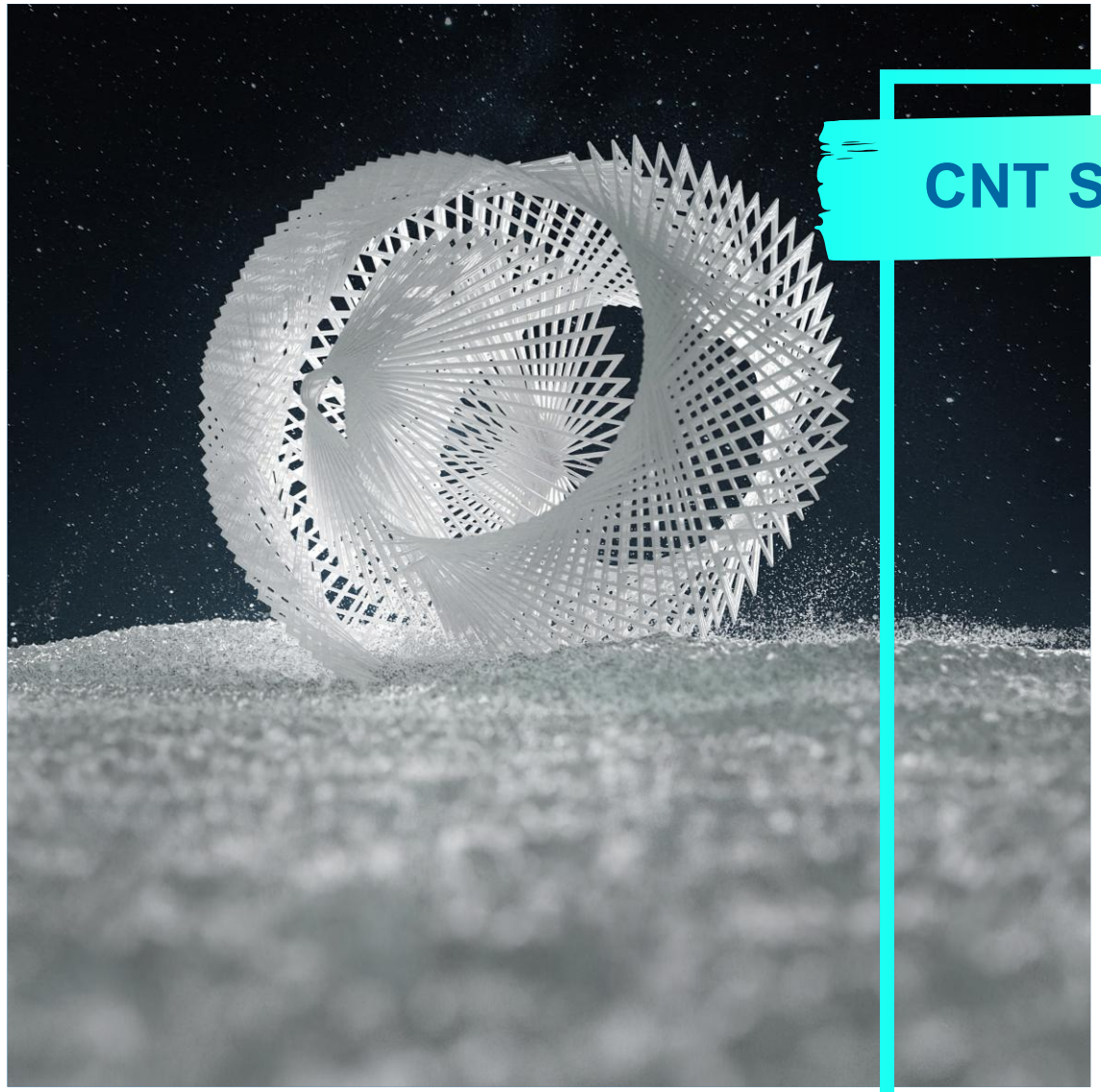


CNT Success Story

RISE – Die SAP Cloud Transition der EOS

Wie EOS mit RISE die technologische Basis für Innovation, KI und exzellenten Kundenservice geschaffen hat

EOS ist der weltweit führende Technologieanbieter für den industriellen 3D-Druck von Metallen und Kunststoffen. Das Unternehmen entwickelt und fertigt Maschinen, Materialien und Software und bietet darüber hinaus ergänzende Beratungs- und Supportleistungen an.

Mithilfe des Pulverbettverfahrens werden Bauteile direkt aus 3D-CAD-Daten Schicht für Schicht aus Metall- oder Polymerpulver gefertigt.

Die additive Fertigung ermöglicht eine flexible Produktanpassung, die funktionale Integration sowie eine schnelle und kostengünstige Ersatzteilbeschaffung. EOS bietet maßgeschneiderte Lösungen für eine Vielzahl von Branchen.

https://eos.info

AUSGANGSLAGE

EOS Electro Optical Systems GmbH mit Sitz in München-Krailling ist ein weltweit führender Anbieter für die additive Fertigung von Metall und Kunststoff. Das 1989 gegründete Unternehmen beschäftigt rund 1.400 MitarbeiterInnen weltweit und setzt seit 2019 auf SAP als zentrale Plattform für seine Geschäftsprozesse. Rund 1.000 AnwenderInnen arbeiten mit dem SAP ERP System.

EOS verfolgt einen ambitionierten Wachstumskurs bei Umsatz, Kunden und Geschäftsvolumen. Gleichzeitig soll dieses Wachstum möglichst ohne einen proportionalen Ausbau der Backoffice-Ressourcen bewältigt werden. Dafür sind effizientere, stärker automatisierte Prozesse und eine leistungsfähige technologische Basis erforderlich.

Die **bestehende SAP-Landschaft** basierte auf **SAP S/4HANA On-Premise**. Cloud-Technologien und insbesondere **künstliche Intelligenz** gewinnen jedoch zunehmend an Bedeutung. Da SAP-Innovationen und KI-Funktionalitäten konsequent in der Cloud weiterentwickelt werden, sollte auch die SAP-Landschaft von EOS für diese Entwicklung fit gemacht werden.

Gesucht wurde daher eine **zukunftssichere Plattform**, die **Sicherheit und Stabilität** mit Skalierbarkeit, Innovation und neuen Möglichkeiten zur **Automatisierung** verbindet.

ZIELSETZUNG

Ziel war die Schaffung einer modernen, skalierbaren und zukunftssicheren SAP-Plattform als Basis für das weitere Wachstum von EOS.

Durch die Migration von SAP S/4HANA On-Premise in die **SAP S/4HANA Cloud Private Edition** sollten Betrieb, Sicherheit und technologische Weiterentwicklung auf eine moderne Grundlage gestellt werden.

Gleichzeitig sollte die Basis geschaffen werden, um Innovationen von SAP schneller nutzen und **künstliche Intelligenz** gezielt in Geschäftsprozesse integrieren zu können.

Neben dem **ERP-Kern** sollten auch das **Engineering Control Center (ECTR)** und **Group Reporting** in die neue **Cloud-Architektur** überführt werden. Im Customer-Experience-Umfeld sollte die bestehende SAP Sales Cloud mit ersten Lizenzen für die neue **CX-Generation V2** weiterentwickelt werden.

Mit **AI Units** sollten zudem erste konkrete KI-Anwendungsfälle ermöglicht werden.

Übergeordnetes Ziel war es, durch **Cloud**, **Automatisierung** und **KI** die **Effizienz zu steigern** und künftig mit dem bestehenden Team mehr Geschäftsvolumen bewältigen zu können.

„Mit der Transformation in die SAP S/4HANA Private Cloud schafft EOS die technologische Basis für weiteres Wachstum, höhere Effizienz und den gezielten Einsatz von künstlicher Intelligenz.“



Thomas Pillmann
Senior IT Project & Transformation Manager

ZAHLEN ZUM KUNDEN UND PROJEKT

1989
gegründet in München

1.400
MitarbeiterInnen weltweit

in **15**
Ländern präsent

5
Monate Projektdauer

1.000
aktive SAP-User

Ihr Ansprechpartner:
Reinhard Hafner
Sales Director



LÖSUNG

EOS wurde von SAP S/4HANA On-Premise auf die **SAP S/4HANA Cloud Private Edition** transformiert.

ECTR und Group Reporting wurden ebenfalls in die neue **Cloud-Architektur** integriert.

Die bestehende SAP Sales Cloud wurde um erste Lizenzen für die neue **CX-Generation V2** ergänzt.

Zusätzlich wurden **AI Units** bereitgestellt, um erste KI-Anwendungsfälle umzusetzen.

IHR NUTZEN

Damit verfügt EOS über eine moderne, skalierbare und zukunftssichere SAP-Plattform.

Infrastruktur und Betrieb wurden auf eine **zeitgemäße Cloud-Basis** gestellt und schaffen so gleichzeitig die Voraussetzung, Innovationen von SAP schneller zu nutzen.

Der entscheidende Mehrwert liegt in der zukünftigen **Effizienzsteigerung**: Automatisierung und KI sollen manuelle Tätigkeiten reduzieren, Prozesse beschleunigen und das Backoffice entlasten.

So kann EOS steigendes Geschäftsvolumen mit vorhandenen Ressourcen effizienter bewältigen und seinen Wachstumskurs fortsetzen, ohne dass die Organisation im gleichen Maß mitwachsen muss.

Die SAP-Transformation wird damit zur strategischen Basis für Wachstum, Effizienz und Innovation.

ECNT