



CNT Success Story

Passion for Timber – Passion for SAP

Pfeifer zählt zu den führenden Unternehmen der europäischen Holzindustrie. An acht Standorten in Österreich, Deutschland und Tschechien praktiziert die Pfeifer-Gruppe ihre Philosophie: «Passion for timber – Leidenschaft für die Arbeit mit Nadelhölzern.»

Diese Leidenschaft soll mit Digitalisierung und Nutzung von innovativen Systemen in die Zukunft getragen werden.

AUSGANGSLAGE

Das aktuelle ERP-System ist in die Jahre gekommen und der aktuelle ERP-Partner bietet kaum Neu- bzw. Weiterentwicklungen.

Weiters bestehen Systemlimitationen, die dazu führen, dass neue und innovative Digitalisierungsprojekte nur schwer machbar und umsetzbar sind.

Der Markt bietet nur limitierte Ressourcen für Systembetreuung im Umfeld des bestehenden ERP-Systems.

Hinzu kommt die fehlende Skalierbarkeit durch historisch gewachsene Systemstrukturen und Schnittstellen.

Mit SAP hat die Pfeifer Group einen stabilen und zukunftsicheren Systempartner und die Positionierung von Pfeifer am Holzmarkt wird dadurch unterstützt.

ZIELSETZUNG

Das geplante Wachstum von Pfeifer wird durch ein skalierbares ERP-System und sichere und standardisierte Prozesse bestmöglich unterstützt.

Ein globales Template:

- unterstützt bei der effizienten und günstigen Integration von neuen Standorten
- unterstützt bei der langfristigen Senkung der Prozesskosten durch Standardisierung und Automatisierung
- bildet die Basis, um auf neue Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung schnell reagieren zu können
- unterstützt bei der Minimierung des Risikos eines Ressourcenengpasses in der Systembetreuung

„Mit benutzerfreundlichen Anwendungen und gesteuerten Prozessen wollen wir effizienter und transparenter werden. Außerdem wollen wir das Management unserer Lieferketten verbessern.“



Michael Pfeifer
CEO Pfeifer Holding GmbH

Ihr Ansprechpartner:

Die SAP-Beratungsgesellschaft CNT Management Consulting AG wurde 1999 in Wien gegründet. Rund 300 BeraterInnen betreuen in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Belgien, Italien, USA und Brasilien Unternehmen in allen Bereichen der SAP-Integration.

Das Unternehmen zählt sich mit rund 80 Mio. Euro Umsatz (2021) zu den Marktführern für SAP-Beratung in Österreich und peilt in den nächsten Jahren weiteres Umsatz- und Mitarbeiterwachstum an.

Torsten Kranz
Projektleitung



LÖSUNG

Initial wurde SAP S/4HANA als zentrales ERP-System für die gesamte Pfeifer-Gruppe eingeführt.

Gestartet wurde mit der Erstellung eines SAP S/4HANA-Templates und einer Pilot-Einführung bis Anfang 2021 in Österreich. Es folgen sukzessive Rollouts auf alle weiteren Standorte der Pfeifer-Gruppe bis Beginn 2022.

Das bildet nun die Basis, um die Prozesse stetig mit aktuellen und intelligenten Funktionalitäten innerhalb des S/4 Core zu verbessern und weiter zu entwickeln.

Zudem soll der Funktionsumfang mit weiteren innovativen Systemen (CX, Webshop, ...) erweitert werden.

Dies gelingt durch:

- Schaffung von Transparenz
- Reduktion von Schnittstellen
- Laufende Optimierung der Prozesse
- Einsatz neuester Innovationen

„Wir glauben an ein lebenslanges Lernen und daran, dass Lernen die Grundlage für Erfolg und der Motor für Innovation ist.“



Ewald Franzoi
CFO

IHR NUTZEN

«Mit der Einführung von SAP S/4HANA haben wir die Basis für Wachstum und Innovation geschaffen.

Die gewonnene Transparenz eröffnet Möglichkeiten zur Optimierung unserer Prozesse und organisatorischen Abläufe, um schlussendlich unsere Kunden schnell und mit bester Qualität zu beliefern.»



SUCCESS FACTORS LEARNING

Durch die Implementation von SAP SuccessFactors Learning an 6 Standorten in Österreich und Deutschland wurde der gesamte Lern- und Entwicklungsprozess der Pfeifer Holding GmbH erfolgreich optimiert und Schulungsprozesse wurden standardisiert.

Die Pfeifer Holding GmbH schuf dadurch ein motivierendes Arbeitsumfeld für ihre Mitarbeiter und fördert Kompetenzen und Talente nachhaltig.

Personalisierte Lernpfade, qualitative Schulungsunterlagen, mobiles Lernen und zielbasierte Fragenpools wecken Motivation und Engagement der Mitarbeiter.

Lerninhalte, digitale Nachweise und absolvierte Schulungen werden zentral und sicher verwaltet. Automatische Erinnerungen, Dokumentationen sowie vorgefertigte Reports und Dashboard runden die Lösung ab.

„Zusammen mit CNT haben wir es geschafft, SAP S/4HANA innerhalb des uns gesetzten Zeitplans und des geplanten Budgets einzuführen. Dieses Projekt hat uns gezeigt, dass wir selbst während einer globalen Pandemie zusammen mit einem starken Partner in der Lage sind, hochkomplexe Projekte umzusetzen.“



Stefan Hammerl
Head of IT

Zahlen zum Kunden und Projekt



1 Mrd. Euro
Umsatzerlöse in 2021



15
Monate Projektdauer



2.100
MitarbeiterInnen



4200
Personentage im Projekt



335
aktive User



38
BeraterInnen im
Projektteam



Die CNT in Zahlen



300
Prozess- und SAP-BeraterInnen
an 10 Standorten



80
Millionen Euro Umsatzerlöse in
2021



22
Jahre Geschichte und
Innovation



200
Kunden in Europa, Südamerika,
USA, Afrika und Australien



60
produktive SAP S/4HANA/Ariba-
Installationen