

Boehringer Ingelheim

CNT Success Story

Globales S/4HANA-Template ersetzt US-Altsysteme

Boehringer Ingelheim arbeitet an bahnbrechenden Therapien, die das Leben heutiger und zukünftiger Generationen verändern. Als führendes forschungsgetriebenes biopharmazeutisches Unternehmen schafft das Unternehmen Werte durch Innovationen in Bereichen mit hohem ungedecktem medizinischem Bedarf. Seit seiner Gründung im Jahr 1885 ist Boehringer Ingelheim in Familienbesitz und verfolgt eine langfristige Perspektive. Rund 52.000 Mitarbeitende bedienen mehr als 130 Märkte in den drei Geschäftsbereichen Humanpharma, Tiergesundheit und Biopharmazeutische Auftragsproduktion.

CNT Management Consulting

STARTPUNKT: S/4HANA CONVERSION

Gemeinsam mit CNT als Implementierungspartner führte Boehringer Ingelheim 2020 eine Brownfield-Conversion auf SAP S/4HANA durch. Dies war ein wesentlicher Bestandteil der strategischen Initiative zur Entwicklung eines digitalen Kerns für Finanzen, Supply Chain, Vertrieb, Produktion und Qualitätssicherung. Das neue System wurde in über 80 Unternehmen mit 21 Produktionsstandorten in 41 Ländern zeitgleich produktiv gesetzt.

Der Go-Live wurde innerhalb von nur vier Tagen abgeschlossen, und mehr als 600 Mitarbeitende waren daran beteiligt.

Um das übergeordnete Ziel zu erreichen, alle Geschäftsbereiche von Boehringer Ingelheim auf eine einzige ERP Plattform mit einem gemeinsamen Prozessmodell zu betreiben, stand als nächstes die Integration eines kürzlich übernommenen und hoch komplexen Geschäftsbereich in den USA auf der Roadmap.

Die Umstellung weiterer Geschäftsbereiche erfolgt schrittweise in verschiedenen Märkten und wird bis zum Jahr 2028 abgeschlossen sein.

„Mit SAP S/4HANA als Digital Core haben wir die Voraussetzung geschaffen, weitere Innovationen wie Predictive Analytics, KI-basierte Automation oder das Asset Intelligence Network zu nutzen, gepaart mit einer neuen User Experience. Boehringer Ingelheim bleibt damit ein Early Adopter in der Industrie.“



Markus Schümmelfeder
CIO Boehringer Ingelheim

Boehringer Ingelheim

CNT
Management Consulting

Ihr Ansprechpartner:

Die SAP-Beratungsgesellschaft CNT Management Consulting AG wurde 1999 in Wien gegründet. Rund 400 BeraterInnen betreuen in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Belgien, Niederlande, Italien, den USA und Brasilien Unternehmen in allen Bereichen der SAP-Integration. Das Unternehmen zählt sich mit rund 104 Mio. Euro Umsatz (2022) zu den Marktführern für SAP-Beratung in Österreich und peilt in den nächsten Jahren weiteres Umsatz- und Mitarbeiterwachstum an.

Alexander Paulus
Projektleiter



HAUPTZIELE

Ziel des Projekts war die erfolgreiche Integration von sechs neuen Produktionsstandorten sowie die Einbindung des gesamten US-Tiergesundheitsgeschäfts in das globale System- und Prozess-Template. Im Rahmen der Implementierung mussten 70 % der kundenseitigen Anwendungslandschaft durch neue Applikationen und Schnittstellen ersetzt werden.

Mit der Einführung eines Direktkundengeschäftsmodells mussten mehrere Prozesse neu gestaltet oder von Grund auf neu entworfen werden, um rechtliche und geschäftskritische Anforderungen abzudecken.

Da die Kunden von Boehringer Ingelheim hohe Erwartungen in Bezug auf die Produktverfügbarkeit hatten, musste das Projektteam einen Go-live mit minimaler Unterbrechung des kommerziellen Geschäfts durchführen. Gleichzeitig mussten die kontinuierlichen Produktionsaktivitäten während des Übergangs zur neuen Umgebung sichergestellt werden.



„Die Umstellung von einer verstreuten Legacy-Landschaft auf das bestehende S/4HANA-System und die Prozessvorlage ermöglichen es uns, Ressourcen freizusetzen und uns auf digitale Innovationen und die Patientengesundheit zu konzentrieren.“

Christian Orth
CFO, Boehringer Ingelheim US

Boehringer Ingelheim

„Obwohl externe Faktoren wie COVID-19 und die hohe Komplexität große Risiken für die Projektumsetzung darstellten, konnten wir das Projekt gemeinsam mit unserem Partner CNT erfolgreich abschließen und unser Ziel einer minimalen Beeinträchtigung von Geschäft und Kunden erreichen.“



Andreas Hilf
Head of Corporate Division Global Business Services
Boehringer Ingelheim

LÖSUNG

Auf der Grundlage der bewährten Implementierungsmethodik von Boehringer Ingelheim hat das Projektteam die rechtzeitige Integration und Verschmelzung der neuen US-Geschäftseinheit in eine bestehende Struktur erfolgreich durchgeführt.

Im Rahmen des Projekts wurden neue rechtliche und geschäftskritische Anforderungen umgesetzt sowie neue Lösungen und Schnittstellen konzipiert, getestet, implementiert und validiert.

Im Rahmen des Projekts wurden mehr als 50 verschiedene Datenobjekte mit mehr als einer Million Datensätzen migriert.

Das Projekt war eng mit anderen, parallel laufenden Initiativen verknüpft. Ein methodischer Ansatz zur Verwaltung dieser Integrationen war ein entscheidender Faktor für den erfolgreichen Abschluss des Projekts.

VORTEILE

Dank der Methodenkompetenz, die sich CNT über mehr als 23 Jahre angeeignet hat, verfügt das Beratungshaus über eine umfangreiche Referenzliste erfolgreicher globaler Designs und Implementierungen von Geschäftsprozesstemplates.

CNT verfügt nicht nur über ein tiefes Verständnis aller Aspekte von SAP S/4HANA, sondern auch über ein erfahrenes Team mit den erforderlichen Kenntnissen der Pharmabranche.

Mit unserer ganzheitlichen Sicht auf ERP-Implementierungen ergänzen wir unser Prozesswissen durch Erfahrung im Projektmanagement, in der Datenmigration, im Change-Management sowie in der Planung und Durchführung von Projekten.



Zahlen über unseren Kunden und das Projekt

1885
In Deutschland gegründet

20
Monate Projektdauer

52.000
Mitarbeiter

16.000
aktive SAP-User

180
Unternehmen weltweit

46
BeraterInnen im Projektteam

Boehringer Ingelheim

CNT in Zahlen

400
Prozess- und SAP-BeraterInnen an 11 Standorten

104
Millionen Euro Umsatz im Jahr 2022

23
Jahre Geschichte und Innovation

250
Kunden in Europa, USA, Südamerika, Afrika, Asien und Australien

75
produktive SAP S/4HANA Installationen in mehr als 40 Ländern

CNT Management Consulting