



CNT Success Story

Enable Now für End-User-Schulungen weltweit

Der internationale Technologiekonzern ANDRITZ liefert ein breites Portfolio an innovativen Anlagen, Ausrüstungen, Systemen, Serviceleistungen und digitalen Lösungen für verschiedenste Industrien und Endmärkte. In allen seinen vier Geschäftsbereichen – Pulp & Paper, Metals, Hydro und Separation – zählt ANDRITZ zu den Weltmarktführern.

AUSGANGSLAGE

Seit der Gründung im Jahr 1852 war die S/4HANA-Migration des zentralen ERP-Systems der ANDRITZ eine der größten Herausforderungen für das Unternehmen.

Die Vision lautete: *Fiori only!*

Diese wegweisende Vision wurde erfolgreich im Migrationsprojekt „ASAP S/4HANA“ vom gesamten ANDRITZ ERP-Team in Zusammenarbeit mit der CNT Management Consulting AG aus Wien umgesetzt.

Die neu geschaffene S/4HANA-Lösung musste nahezu gleichzeitig weltweit in mehreren Ländern mit vielen Sprachen durch das ERP-Team ausgerollt und geschult werden.

ZIELSETZUNG

Um Produktivitätsverluste auf jeden Fall zu vermeiden, war es entscheidend, dass die weltweit verteilten End-User rasch und unkompliziert in das neue S/4HANA-System eingeführt wurden.

Zusätzlich sollte die Erstellung der Anwenderhilfen sowie der E-Learning-Inhalte von Österreich aus gesteuert und durch die ANDRITZ-Offshore-Ressourcen umgesetzt werden.

Aufgrund des extrem knappen Zeitrahmens war der Einsatz von Experten erforderlich, um die Lösung schnell und effizient umzusetzen.

„Die größte Herausforderung war es, alle User zum selben Zeitpunkt mit SAP Enable Now live zu schalten.“



Barbara Freyler
Head of Application Service ERP

ANDRITZ

Ihr Ansprechpartner:

Die SAP-Beratungsgesellschaft CNT Management Consulting AG wurde 1999 in Wien gegründet. Rund 450 BeraterInnen betreuen in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Belgien, Italien, Spanien, den USA und Brasilien Unternehmen in allen Bereichen der SAP-Integration.

Das Unternehmen zählt sich mit rund 128 Mio. Euro Umsatz (2023) zu den Marktführern für SAP-Beratung in Österreich und peilt in den nächsten Jahren weiteres Umsatz- und Mitarbeiterwachstum an.

Torsten Kranz
Projektleitung



LÖSUNG

Mithilfe von SAP Enable Now und dem SAP Enable Now Webassistenten „Companion“ konnte rasch eine Lösung für die von ANDRITZ gesteckten Ziele geschaffen werden.

Durch den Einsatz von SAP Enable Now wurde die Erstellung und Qualität der Anwenderhilfen und der E-Learning-Inhalte zentral von Österreich aus gesteuert.

Dank der integrierten Just-in-Time-Übersetzung der SAP Enable Now KI konnten die Lerninhalte ohne zusätzlichen Aufwand in 42 Sprachen bereitgestellt werden.

Der Enable Now Companion stellt innerhalb von S/4HANA für die Fiori-Kacheln und -Transaktionen die passenden Hilfetexte und Videos zur Verfügung.

IHR NUTZEN

Durch den Einsatz von SAP Enable Now konnten die Vorteile der Integration zwischen S/4HANA und SAP Enable Now eine transaktionsgenaue Hilfe für den End-User bieten.

Durch die Erstellung englischsprachiger Inhalte und Just-in-Time-Übersetzungen können AutorInnen mühelos Inhalte und Anleitungen in verschiedenen Sprachen sowie Schriftsystemen, einschließlich Chinesisch und Indisch, erstellen. Diese flexible Vorgehensweise ermöglichte eine effiziente und multilinguale Schulungsmaterialerstellung.

Insgesamt konnte mit SAP Enable Now ein Go-live ohne Unterbrechung der bestehenden Geschäftsprozesse erreicht werden.

Zahlen über unseren Kunden und das Projekt



1852

In Österreich gegründet



5

Monate Projektdauer



29.100

Mitarbeitende



14.000

aktive SAP-User



280

Unternehmen weltweit



3

CNT-Consultants im
Projektteam

ANDRITZ

CNT in Zahlen



450

Prozess- und SAP-BeraterInnen
an 12 Standorten



128

Millionen Euro Umsatz
im Jahr 2023



25

Jahre Geschichte und Innovation



300

Kunden in Europa, Südamerika,
den USA, Afrika, Asien und
Australien



85

produktive Installationen von SAP
S/4HANA bzw. SAP Ariba